

**Положение**  
**о работе «телефона доверия»**  
**в Северо-Западном территориальном управлении**  
**Федерального агентства по рыболовству**

"Телефон доверия" - канал связи с гражданами и организациями, созданный в целях получения дополнительной информации для совершенствования деятельности Северо-Западного территориального управления Федерального агентства по рыболовству, оперативного реагирования на нарушения в сфере рыболовства и сохранения водных биологических ресурсов, коррупционные и другие правонарушения, совершаемые государственными гражданскими служащими Северо-Западного территориального управления Федерального агентства по рыболовству (далее - Управление), а также для обеспечения защиты прав и законных интересов граждан.

1. "Телефон доверия" устанавливается в служебном помещении отдела государственной службы и кадров Управления.

2. Режим функционирования "телефона доверия" (812) 498-80-26 - круглосуточный.

3. Прием обращений абонентов, поступающих по "телефону доверия", осуществляется в автоматическом режиме с записью сообщения на автоответчик.

4. Учет обращений абонентов, поступающих по "телефону доверия", осуществляется государственными гражданскими служащими отдела государственной службы и кадров Управления, на которых возложены функции по профилактике коррупционных и иных правонарушений. Все обращения абонентов по "телефону доверия" регистрируются в специальном журнале (приложение).

5. При наличии в обращении абонента вопросов, относящихся к компетенции другого структурного подразделения Управления, оно направляется по принадлежности в установленном порядке.

6. Номер "телефона доверия" размещается на сайте Управления и подведомственных Федеральному агентству по рыболовству организаций, расположенных в зоне ответственности Управления, а также на информационных стендах во всех территориальных обособленных отделах государственного контроля, надзора и рыбоохраны.

7. Использование "телефона доверия" не по назначению запрещено.

Приложение  
к Положению о работе «телефона доверия»  
в Северо-Западном территориальном управлении  
Федерального агентства по рыболовству

Журнал регистрации  
обращений граждан по "телефону доверия" Северо-Западного территориального  
управления Федерального агентства по рыболовству

N п/п	Дата и время обращения	Ф.И.О., адрес обращающегося гражданина	Краткое содержание сообщения	Кому передано на рассмотрение (Ф.И.О. подпись)	Результат рассмотрения	Решение руководителя